

GUIA DE ACESSO

CANAL DE ÉTICA DO GRUPO ATEM

OBJETIVO

GUIA WEB

Este guia foi criado para ajudar você a utilizar o Canal de Ética do Grupo Atem de maneira simples e segura. Aqui, você encontrará um passo a passo claro sobre como registrar e acompanhar um relato, garantindo que sua manifestação seja feita de maneira eficaz e confidencial. O compromisso com a ética e a transparência é fundamental para nós!

**Fazer o certo é um
compromisso de todos!**

O QUE É

O CANAL DE ÉTICA

O Canal de Ética do Grupo Atem é um meio seguro e confidencial para que colaboradores, fornecedores, parceiros e demais *stakeholders* possam relatar condutas inadequadas ou que violem normas éticas e políticas da empresa. A ferramenta garante sigilo absoluto e pode ser utilizada de forma anônima ou identificada.

COMO FUNCIONA?



atendimento
24 horas por dia



canal seguro
denúncias identificadas ou anônimas

COMO ACESSAR?



nos sites oficiais das empresas do Grupo Atem > aba Integridade

www.canaldeetica.com.br/grupoatem/



ligação gratuita
0800 792 1006

SITUAÇÕES QUE VOCÊ PODE

RELATAR



Condutas consideradas antiéticas;



Violação das políticas, normas e procedimentos internos;



Conflitos de interesse;



Fraudes, suborno e/ou corrupção;



Assédio moral e sexual;



Violação às leis aplicáveis às empresas do Grupo Atem;

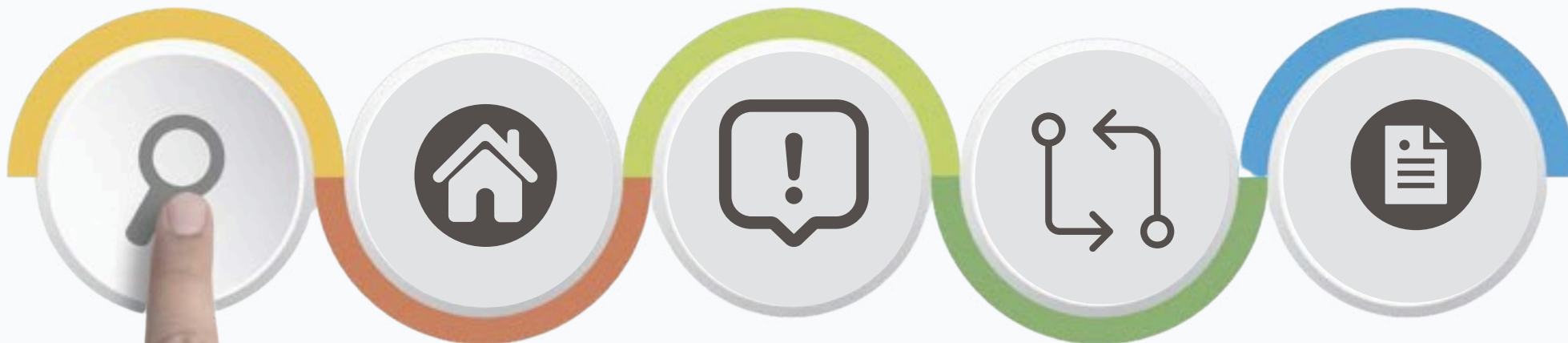


Qualquer situação em discordância com o Código de Ética e Conduta do Grupo Atem.





O que é importante você saber:



As informações são sigilosas e recebidas por uma empresa externa.



Utilize o canal para a finalidade correta e procure fornecer o máximo de informações úteis sobre o caso.

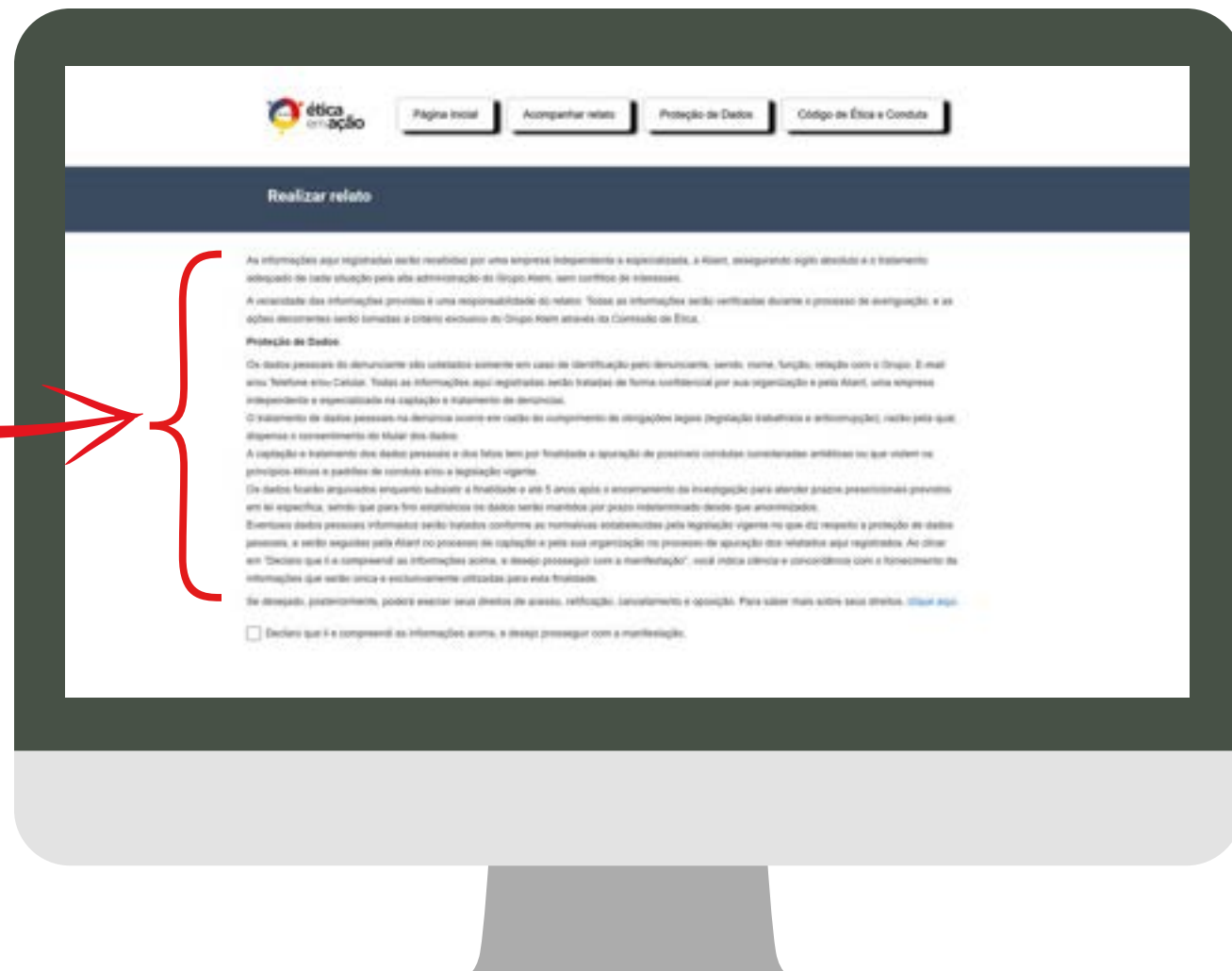
1 Na imagem abaixo, você confere o visual do nosso Canal de Ética. Leia as informações apresentadas na tela inicial.

Caso a sua situação se enquadre no escopo de atendimento do Canal, clique no botão “realizar relato”.

**REALIZAR
RELATO**

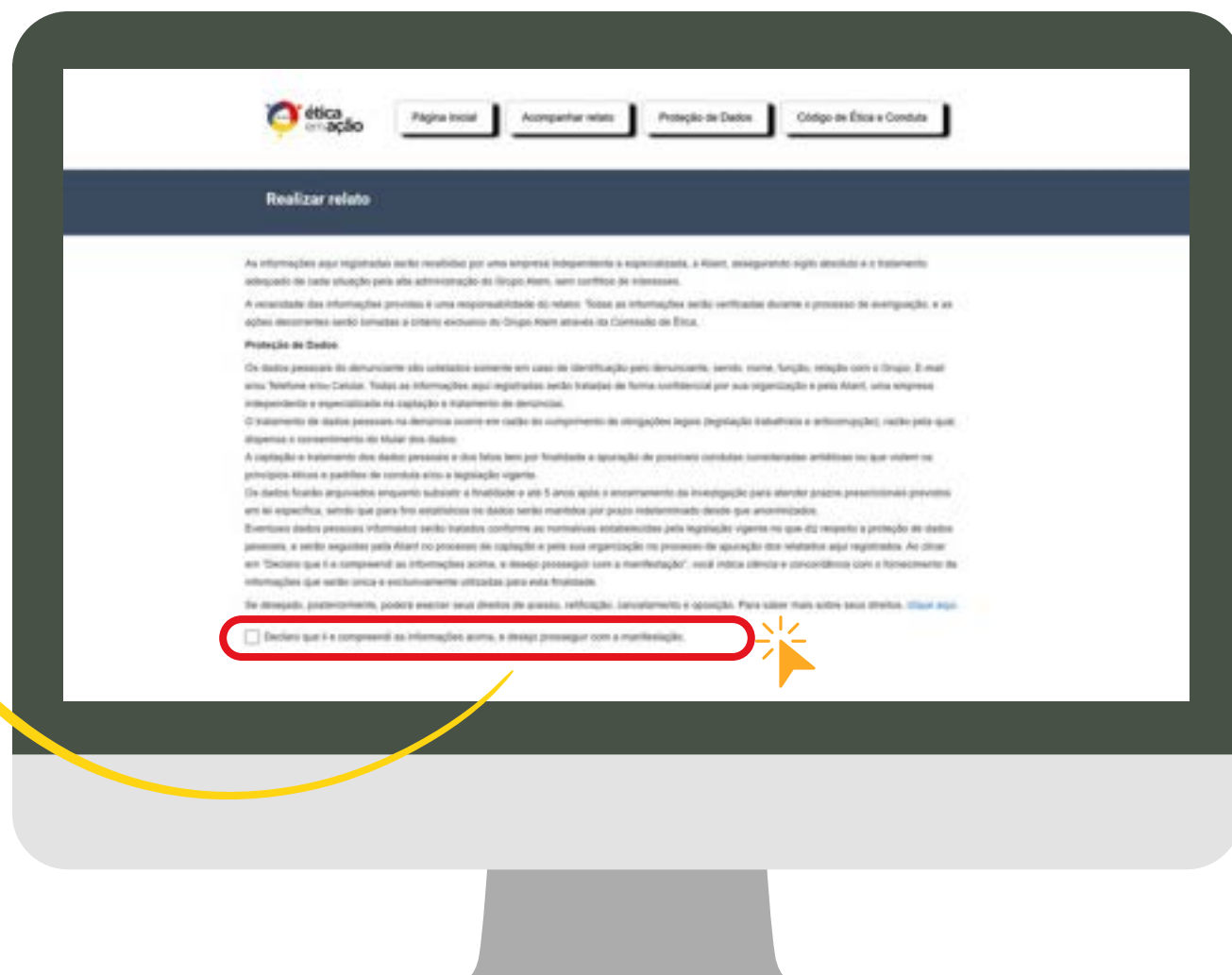


2 Leia as informações sobre a criação o relato, pois elas reforçam o seu comprometimento e responsabilidade com a informação prestada, bem como o seu consentimento acerca dos dados informados e os seus direitos referentes à Proteção de Dados Pessoais.



3 Você deve registrar o seu consentimento com as diretrizes do Canal. Clique no checkbox e declare que leu e deseja prosseguir, conforme indicado abaixo:

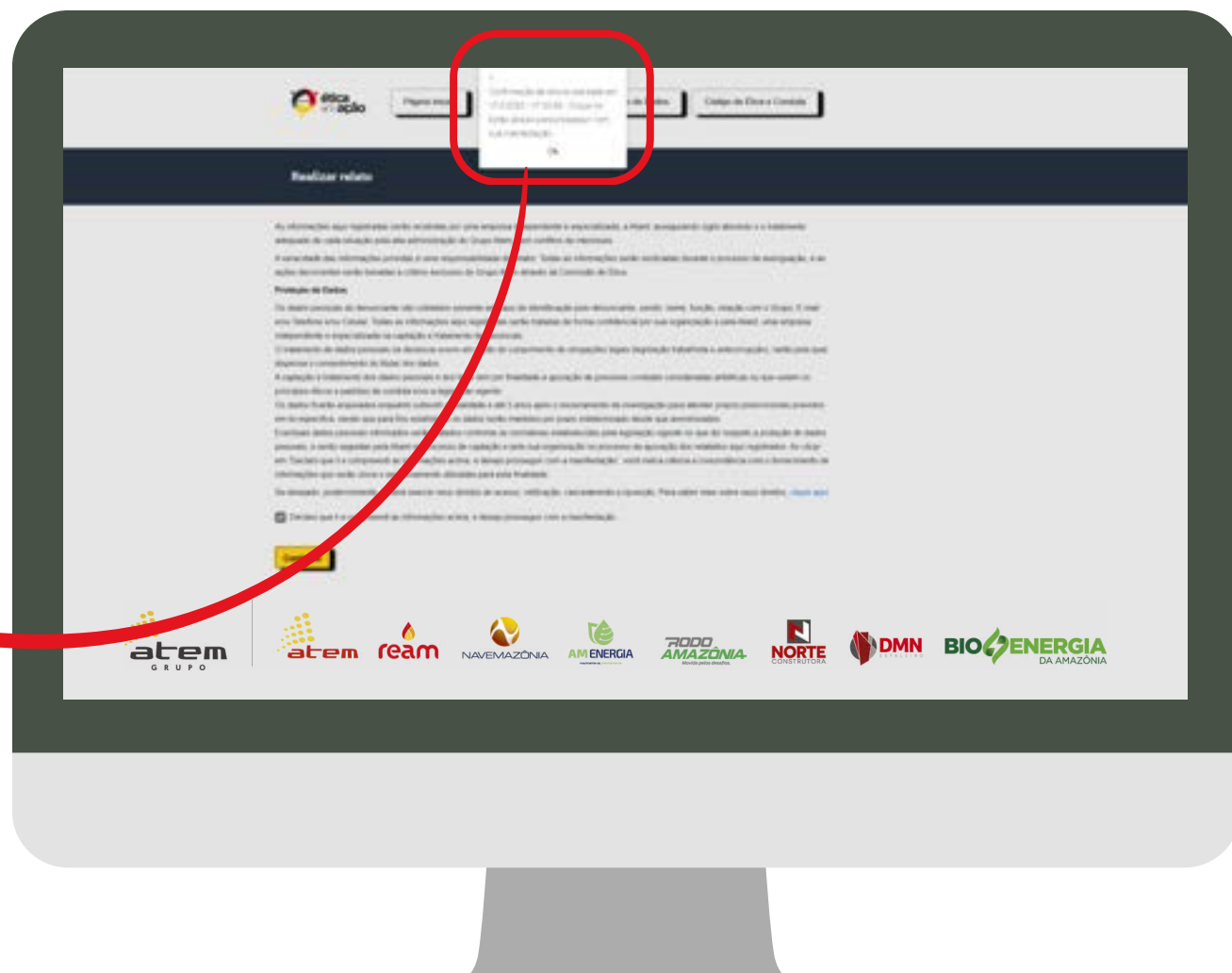
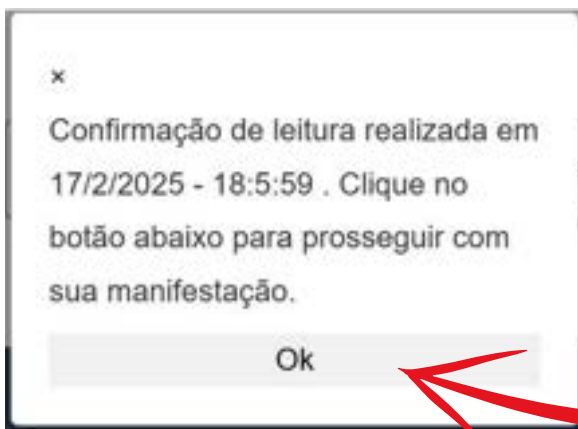
Declaro que li e compreendi as informações acima e desejo prosseguir com a manifestação.



4

Um *pop-up* de confirmação de leitura surgirá na tela.

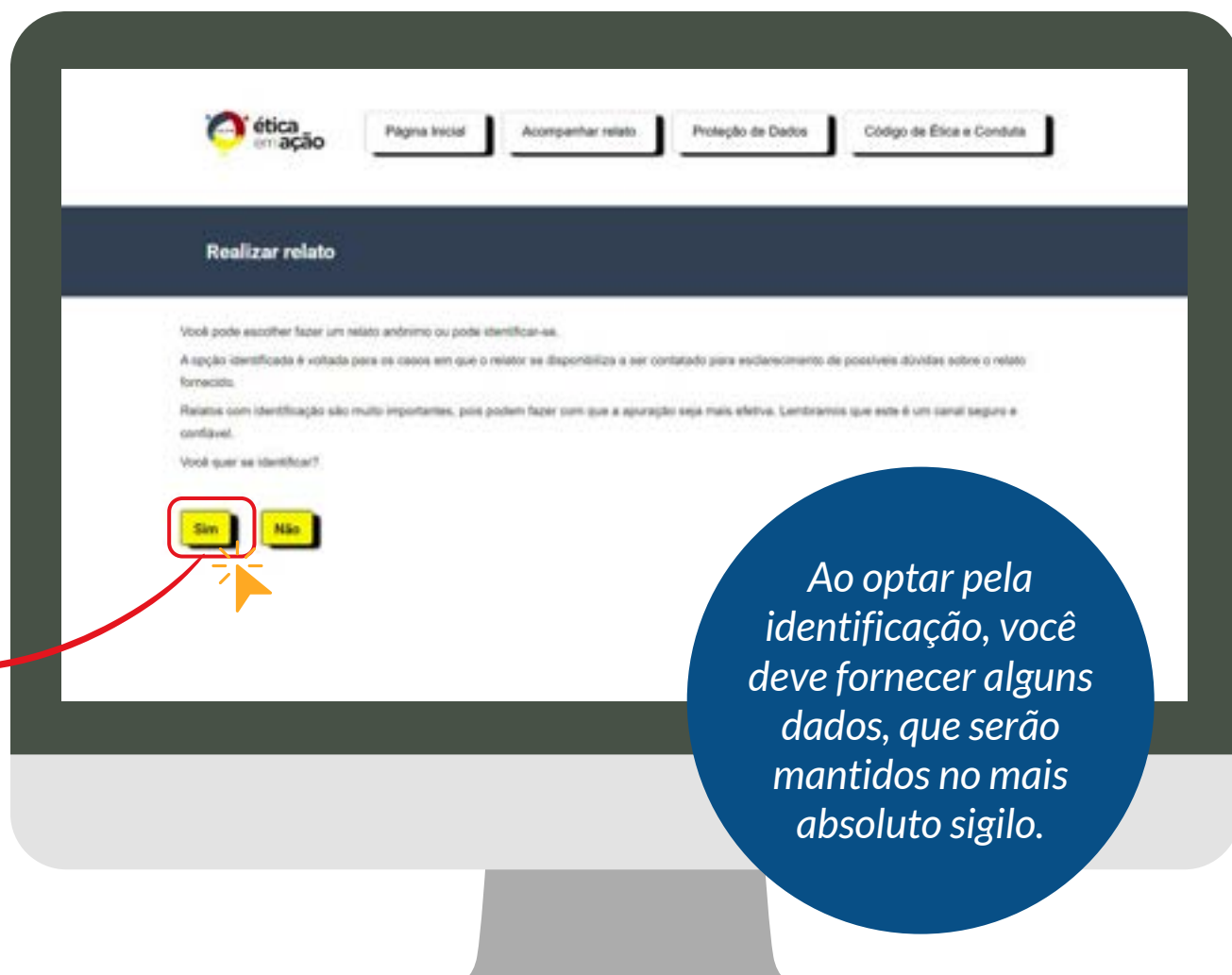
Clique em “ok” para prosseguir para próxima etapa.



5 Agora, você está a um passo de iniciar o seu relato. Nessa tela, você escolherá a opção de fazer o seu relato de forma identificada ou não.

Caso queira se identificar, clique em SIM para seguir.

SIM

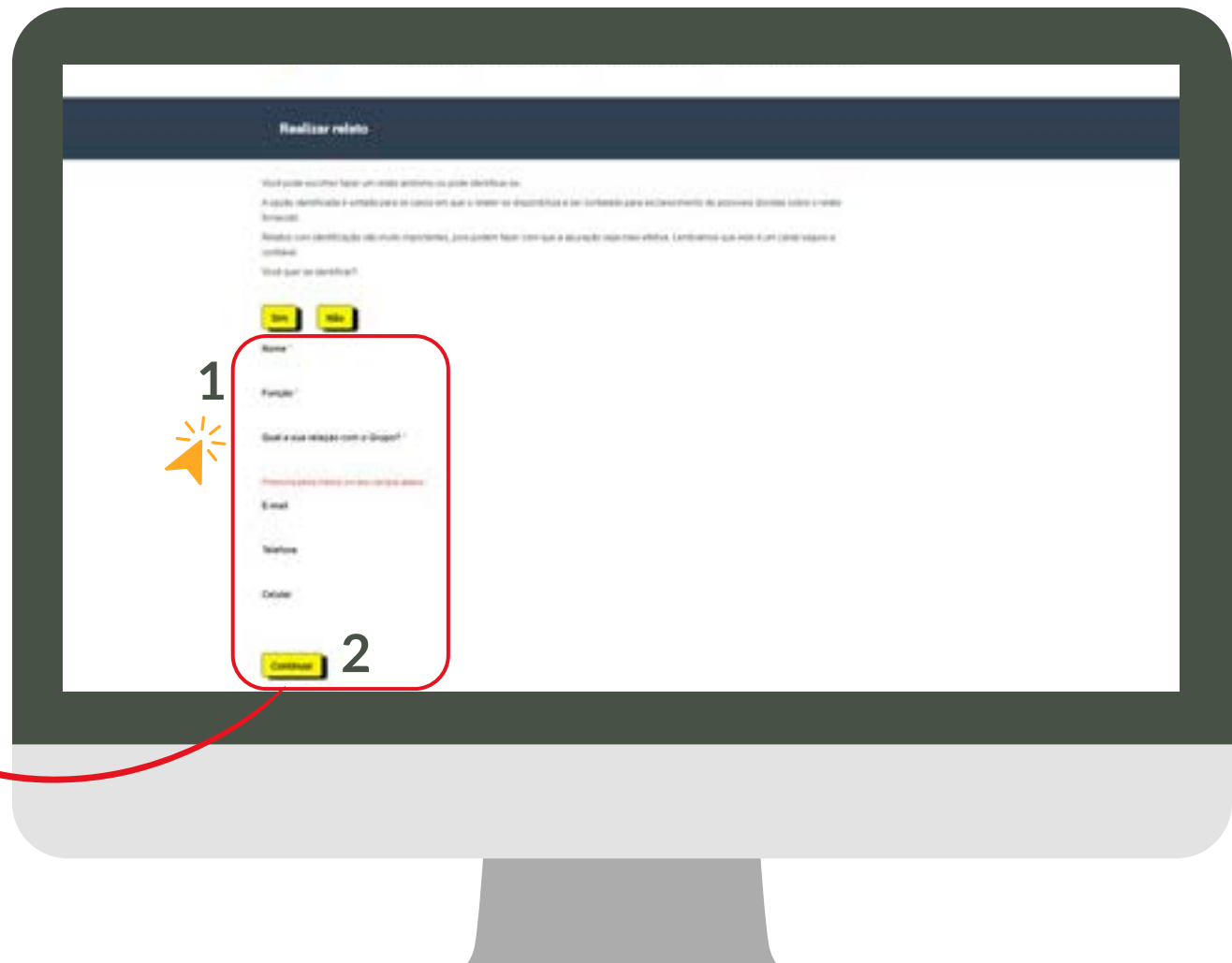


6 Informe os dados solicitados:

- Nome
- Função (caso seja aplicável)
- Relação com o grupo
- E-mail
- Telefone
- Celular

Depois clique em:

CONTINUAR



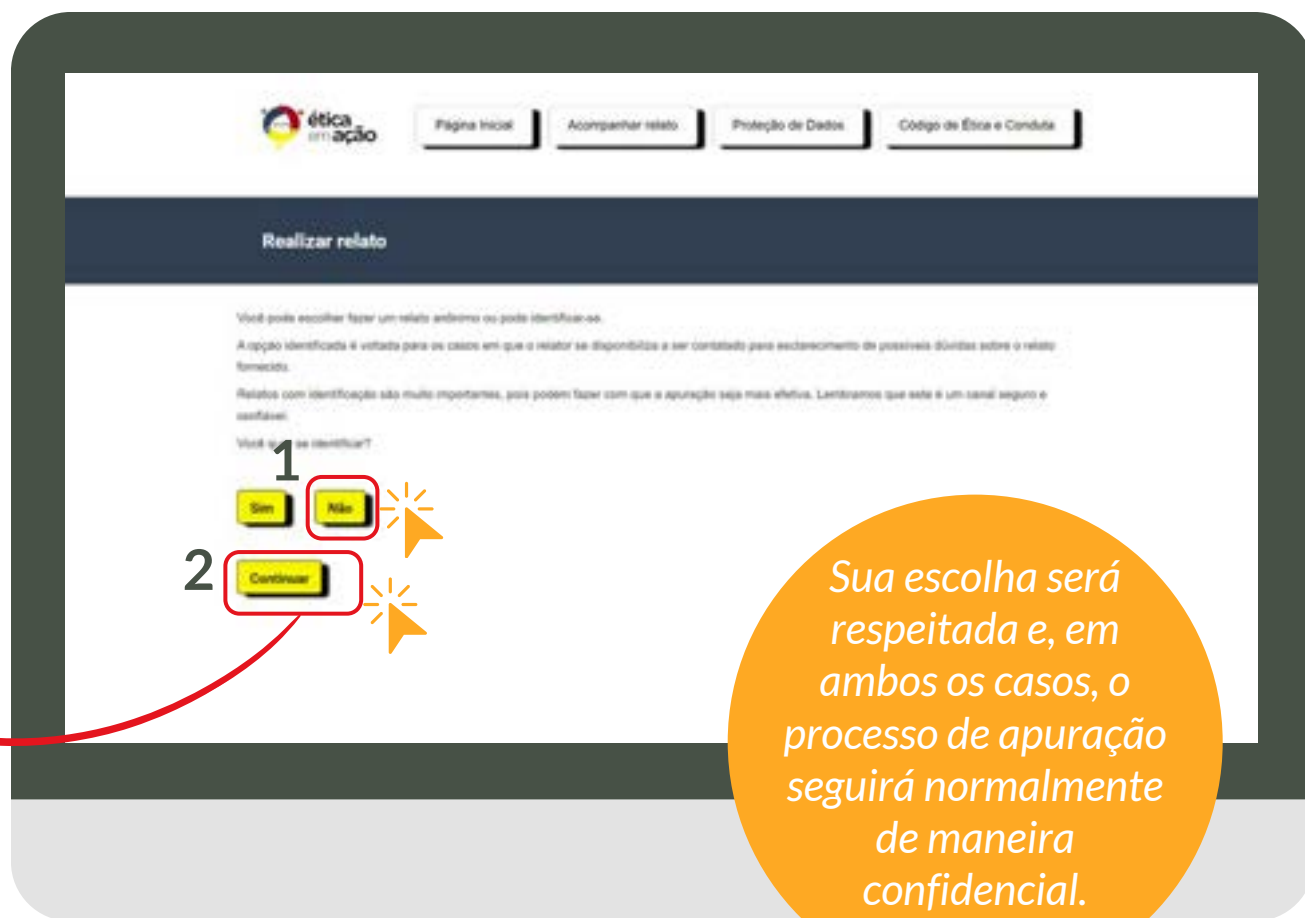
The screenshot shows a web form titled "Realizar relato". It contains several text input fields for "Nome", "Função", "Relação com o grupo", "E-mail", "Telefone", and "Celular". A red box highlights these fields and the "Continuar" button at the bottom. A yellow arrow with the number "1" points to the "Nome" field, and the number "2" is placed next to the "Continuar" button. The form also includes a "Voltar" button and a "Cancelar" button at the top.

7 Caso queira permanecer no anonimato, você clicará na opção:

NÃO

Depois clique em:

CONTINUAR



8

Na tela de registro do relato, siga estas etapas:

Escolha a categoria do incidente -> **tipo de Incidente;**

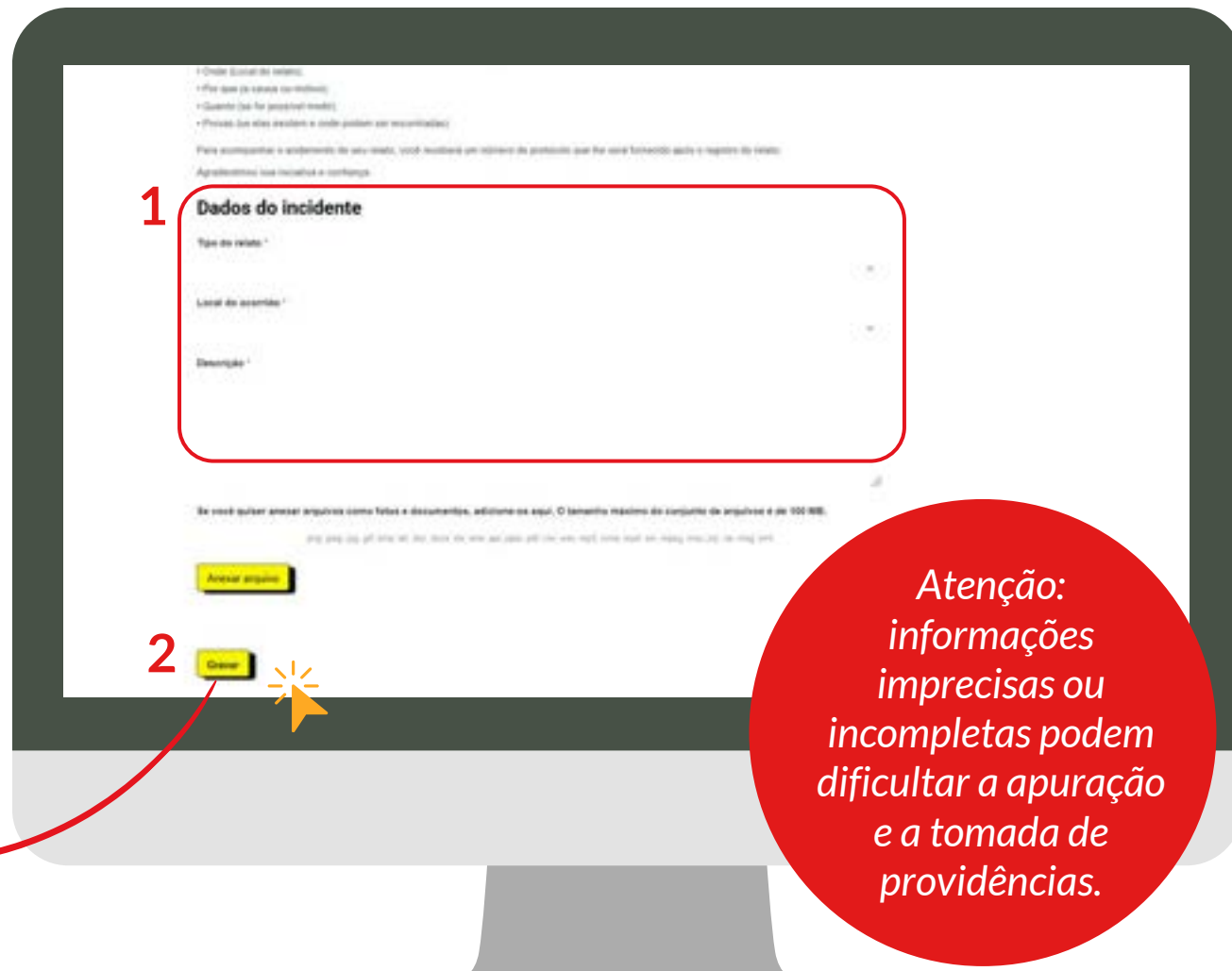
Informe a empresa e a localidade (cidade e estado) onde ocorreu o fato -> **local do ocorrido;**

Descreva o ocorrido com detalhes -> o que aconteceu, quando, onde e como).

Anexe evidências (fotos, vídeos, áudios, e-mails) caso possua.

Depois clique em:

GRAVAR



1

Dados do incidente

Tipo do relato *

Local do acidente *

Descrição *

2

Anexar arquivos

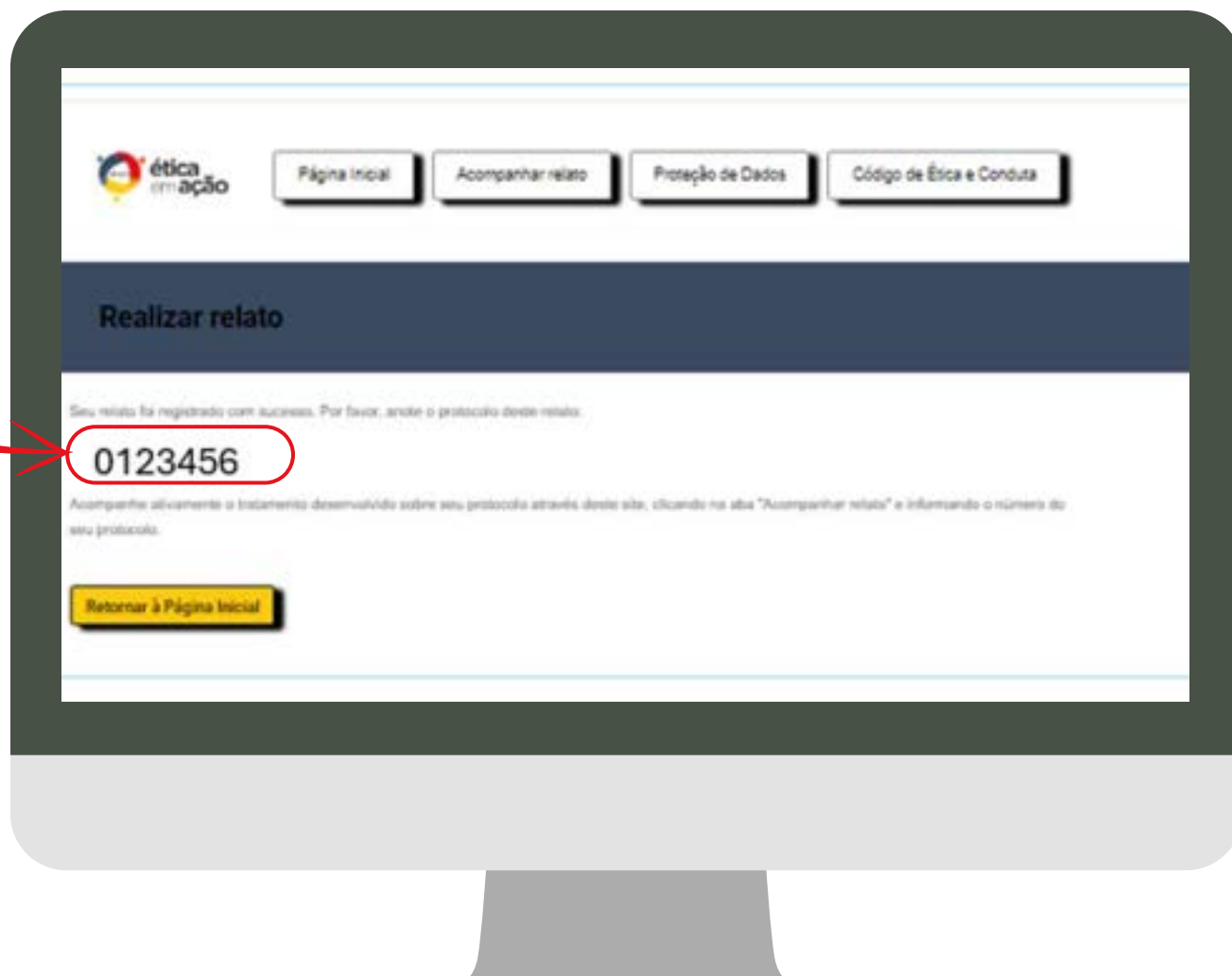
Gravar

Atenção:
informações
imprecisas ou
incompletas podem
dificultar a apuração
e a tomada de
providências.

9 Você receberá um número de protocolo, gerado de forma automática, aleatória, única, que não permite a identificação de quem efetuou o registro.

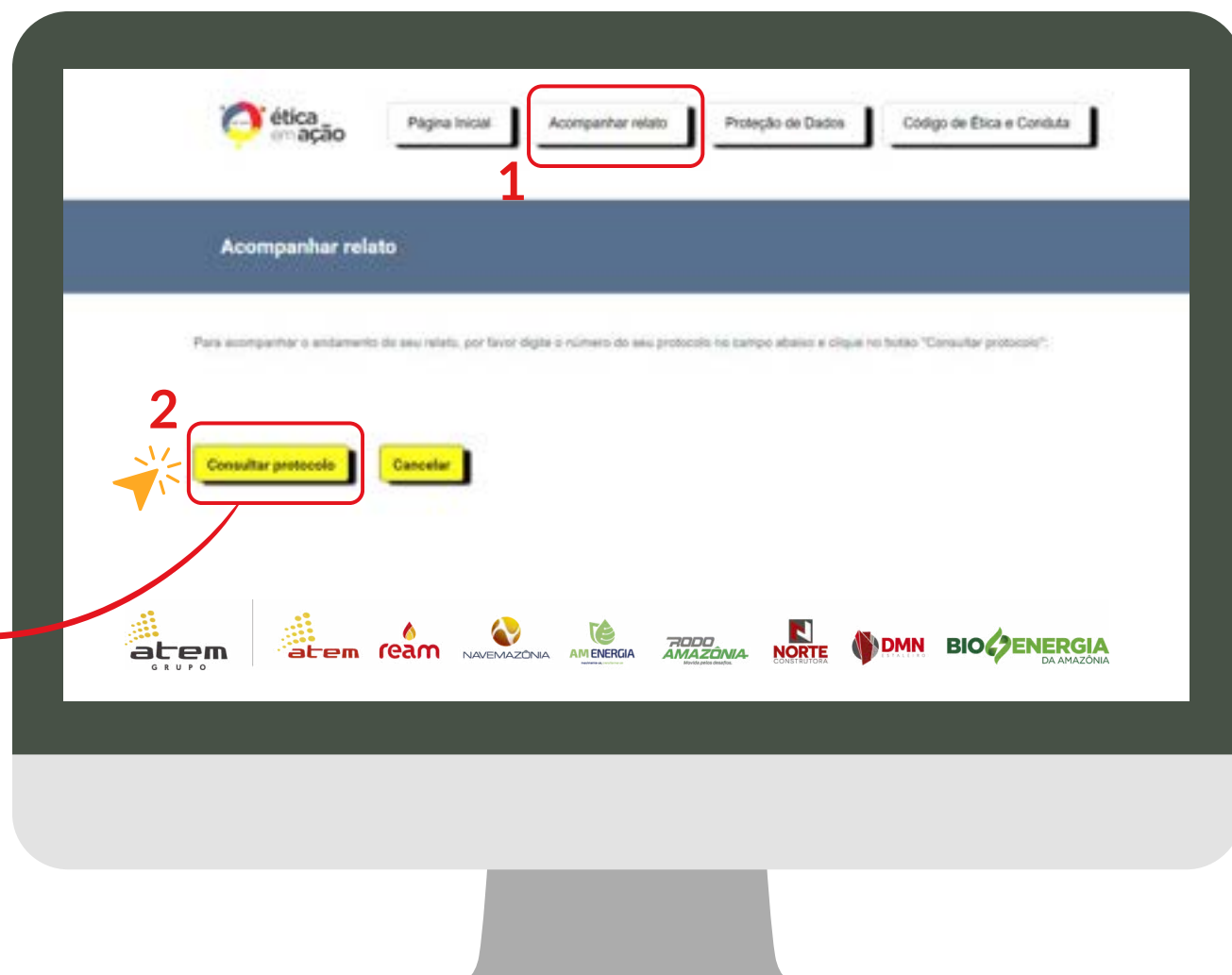
**GUARDE O
NÚMERO**

Com ele, você poderá:
Acompanhar o andamento da sua denúncia.
Responder questionamentos da equipe responsável pela análise.
Adicionar novas informações ou anexos ao relato.



10 Para consultar o seu relato, clique na opção “Acompanhar relato” na página inicial, digite o protocolo gerado no seu registro e clique em “Consultar protocolo”.

**CONSULTAR
PROTOCOLO**



STATUS

RELATOS

Após o envio do seu relato, ele passará por diferentes etapas de análise. Confira o significado de cada status:

1

INCIDENTE ABERTO

Seu relato foi registrado com sucesso e está aguardando o início da análise pela equipe responsável.

2

ENCAMINHADO PARA ANÁLISE

O relato já está sendo avaliado pela equipe especializada, que pode solicitar mais informações se necessário. Fique atento as perguntas que poderão ser enviadas, as respostas serão fundamentais para o prosseguimento da análise.

3

FINALIZADO

A apuração foi concluída e o protocolo será encerrado. Mediante as informações repassadas, poderá ter sido constatada a procedência ou improcedência da situação. Caso as informações repassadas tenham sido insuficientes para uma investigação adequada, o denunciante também será sinalizado.

IMPORTANTE

O Canal de Ética não deve ser usado para falsas denúncias ou reclamações pessoais sem fundamento. Todas as manifestações serão analisadas com rigor e podem resultar em medidas corretivas.

Para mais informações, consulte as políticas de conduta do Grupo Atem.



**ética
em ação**

Fazer o certo é um
compromisso de todos!

